

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. A Boeking Kft. alábbiakban részletezett Általános szállítási feltételei (a továbbiakban ÁSZF) minden tevékenységére, megkötött szerződésére, árajánlatára, rendelésére, visszaigazolására vonatkozik, amennyiben egyedi esetben ettől eltérő megállapodás nem születik.
2. Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, Vevő és a Boeking Kft. közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha a Boeking Kft. és Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni a Boeking Kft. eladásaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha Vevő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.
3. Fenntartjuk magunknak a jogot a megrendelés visszautasítására; semmi nem kötelez bennünket arra, hogy a megrendelése alapján szerződést kössünk. A megrendelést akkor fogadjuk el először, amikor a megrendelt árucikkeket feladjuk. Erről külön e-mailben küldünk értesítést.
4. Árajánlataink érvényessége a kért áru ill. szolgáltatás minősége szerint változhat. Ha az érvényességet külön nem tüntetjük fel, akkor az ajánlat 15 napig érvényes. A megrendelések és a szerződések írásban történnek. Szóbeli megrendelések esetén a téves közlésből ill. félreértésből eredő károk Vevőt terhelik.
5. Ezen ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
6. Vevő kártalanítási igénye nem érvényesíthető késedelmes vagy nem megvalósult szállítás esetén, kivéve, ha ezt a Boeking Kft. szándékos vagy nagy mértékben gondatlan eljárása okozta. Ekkor a kártérítési igény maximuma a Boeking Kft. által szállítandó áru értéke.
7. Vevő az átvétel helyén köteles meggyőződni arról, hogy a teljesítés minőségi és mennyiségi szempontból megfelelő. A Boeking Kft. az eladott áru tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
8. Az átvett áru vagy nyújtott szolgáltatás ellenértéke az erről szóló számlában megjelölt időpontban esedékes. A számla kiegyenlítésére a számlában megjelölt fizetési módon kerül sor. A számla egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja Vevőt. A Boeking Kft. a számla kiállítására – ha a felek másként nem rendelkeznek – a termék átadás-átvételekor, illetőleg a szolgáltatás nyújtásakor jogosult. Amennyiben a Megrendelő az ellenértéket átutalással egyenlíti ki, úgy Felek a fizetést az ellenérték a Boeking Kft. bankszámláján való jóváírással tekintik teljesítettnek.
9. Fizetési késedelem esetén, a késedelem idejére a Boeking Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.
10. A fizetési feltételek megsértése esetén a Boeking Kft. jogosult Vevőnek az esetlegesen nyújtott fizetési kedvezményeket egyoldalúan visszavonni és Vevővel szemben fennálló valamennyi követelését esedékessé tenni. Jogosult továbbá a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát Vevővel szemben érvényesíteni.
11. A Boeking Kft. nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítéséből erednek. A Boeking Kft. weblapján és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért a Boeking Kft. csak abban az esetben vállal felelősséget, ha azt Felek külön egyeztetették és erről írásos dokumentum készült.
12. Vevői reklamációk nem befolyásolják a fizetési határidőt.
13. Termékeinkre a törvény által előírt egy éves garanciát vállalunk. Sérült, törött termékekre, nem megfelelő használatból eredendő meghibásodásra a garancia nem érvényesíthető. A garancia érvényesítéséhez a hibás terméket vissza kell hozni vagy küldeni címünkre. A visszaküldés posta költsége a vásárlót terheli! A hibás/problémás termékeket ajánlott küldeményként kell postacímünkre feladni, a reklamáció jogszerűségének megállapítása után a terméket cseréljük és postázzuk a megadott címre.
14. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai az alkalmazandók.
15. Az ÁSZF egyes pontjainak vagy rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.

Boeking Kft.

Felelősség

A jelen Feltételekben foglaltak semmilyen része nem zárja ki és nem korlátozza a Boeking Kft. felelősségét semmilyen esetben, amelyben a felelősségünk kizárása vagy korlátozása törvénybe ütközne.

Az Boeking Kft. nem felel olyan közvetett veszteségekért, amely a fő veszteség vagy kár mellékhatása, például profit vagy lehetőség elvesztése; vagy a termékek kiszállásának elmaradása vagy jelen Feltételekben foglalt bármely egyéb kötelezettségünk nem teljesítése, amennyiben a nem teljesítés olyan esemény következménye, amely ésszerű irányításunkon kívül esik, ami nem kizárólag magában foglalja a tüzesetet, árvizet, vihart, lázadást, zavargásokat, háborút, nukleáris balesetet és terrorcselekményt.

Felelősségünk az olaszkeramiaszekszard.hu oldalon elküldött megrendeléssel kapcsolatos bármilyen veszteségért vagy kárért a megrendelés teljes áráig terjed.

Elállással Kapcsolatos Jogi Tudnivalók

Jogi tudnivalók a vásárlással kapcsolatban

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, eredeti csomagolásban, sértetlen állapotban visszaküldheti a megrendelt terméket.

Boeking Kft.

7100 Szekszárd, Rákóczi út 14.

Cégjegyzékszám: 17-09-007273

Adószám: 14795565-2-17

További kérdések és észrevételek: olaszkeramiaszekszard@gmail.com

A megrendeléstől való elállás

Rendelésedet lemondhatod vagy visszaküldheted az elküldésének dátumától a megrendelés átvételétől számított 14 napig. Ha a tételeket már kifizetted, visszatérítést kapsz, amely nem tartalmazza a visszaküldési költséget az Boeking Kft. számára, amennyiben ilyen költség merül fel. Ha egyes tételeket meg szeretnél tartani, és csak rendelésed egy részét mondanád le, a szállítási költséget ebben az esetben sem térítjük vissza. Amennyiben a kiszállított tétel hibás, kérjük, haladéktalanul értesítsd a Boeking Kft. és küldd vissza a tételt a „Csere” szakasznak megfelelően. Az Boeking Kft. minden hibásnak ítélt termék árát teljes mértékben visszafizeti. Az itt meghatározott feltételek nem korlátozzák a törvény által meghatározott jogokat.

Ha szeretnél elállni vagy visszaküldeni rendelésedet, kérjük, erről küldj nekünk e-mailt az olaszkeramiaszekszard@gmail.com címre vagy töltsd ki és küldd el az erre szolgáló elállási nyilatkozat mintát; és küldd vissza nekünk a tétel(ek)e)t az alábbi szakaszban meghatározottak szerint a fenti szakaszban meghatározott 14 napon belül. Mi visszatérítjük a vételárat, amennyiben lehetséges, ugyanazt a fizetési módot használva, amellyel a kifizetés hozzánk beérkezett a lehető leghamarabb, de legkésőbb a rendelés lemondásának beérkezését követő 14 nap elteltével, feltéve, ha a kérdéses tételeket vagy azok elküldésének bizonyítékát megkaptuk. A visszatérítéshez más kifizetési módot is használhatunk, amennyiben azt jóváhagyod; ez semmilyen esetben nem jár további költségekkel.

Visszaküldés

Az Boeking Kft. az előző szakasznak megfelelően (Megrendelésről való elállás) garantálja a teljes pénzvisszatérítést, feltéve, ha minden tételt az átvételi állapotában küldesz vissza. Ez azt jelenti, hogy a tételek nem károsodtak, nem szennyeződtek, illetve minden címkéjük és cédulájuk sértetlen.

Lemondási nyilatkozat Minta

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat/ az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A Fogyasztó neve:

.....

A Fogyasztó címe:

.....

A Fogyasztó bankszámlaszáma:

.....

Kelt:

A Fogyasztó aláírása:(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....